

Số: 51/TB-UBND

TP. Bắc Giang, ngày 26 tháng 3 năm 2012

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố tại cuộc họp kiểm điểm công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thực hiện quyết định, kết luận tháng 3/2012

Ngày 23/3/2012, đ/c Dương Văn Thái - Chủ tịch UBND thành phố chủ trì họp kiểm điểm công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật tháng 3/2012. Tham dự có đ/c Nguyễn Thị Hương - Phó Chủ tịch UBND thành phố, đ/c Trần Việt Minh - Ủy viên Thường trực HĐND thành phố, đại diện lãnh đạo các phòng, đơn vị: Thanh tra, Tài nguyên - Môi trường, Trung tâm phát triển quỹ đất & cụm công nghiệp, Văn phòng HĐND-UBND, Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất thành phố và Chủ tịch UBND phường, xã (có đơn thư còn phải giải quyết trong tháng 3/2012).

Sau khi nghe Thanh tra thành phố báo cáo kết quả; ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp; đ/c Chủ tịch UBND thành phố đã kết luận và chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Đánh giá chung

Từ đầu năm đến nay, tình hình đơn thư KNTC vẫn diễn biến phức tạp, toàn thành phố đã tiếp nhận 291 đơn (so với cùng kỳ năm 2011 tăng 7%); nội dung đơn phần lớn tập trung trong lĩnh vực đất đai và bồi thường giải phóng mặt bằng. Công tác tiếp dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất được quan tâm tổ chức thực hiện tốt; đã tiếp 106 lượt công dân, tập trung vào 85 vụ việc (so với cùng kỳ năm 2011 tăng 2,4%).

Căn cứ tình hình thực tiễn; ngay từ đầu năm, thành phố đã xác định công tác giải quyết đơn thư và thực hiện các quyết định, kết luận là nhiệm vụ trọng tâm, nên đã tập trung cao trong công tác chỉ đạo, giải quyết với nhiều biện pháp đồng bộ, quyết liệt; thủ trưởng các phòng, ngành, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã đã có nhiều cố gắng trong công tác giải quyết, tham mưu, đề xuất, do vậy công tác giải quyết đơn thư KNTC, thực hiện các quyết định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật đạt kết quả cao: thành phố đã giải quyết 149/193 đơn (đạt 77,2%, tăng 37,2% so với cùng kỳ năm 2011); các phường, xã đã giải quyết 65/95 đơn (đạt 68,4%, tăng 28,4% so với cùng kỳ năm 2011); kết quả thực hiện các quyết định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật đạt cao; đã thực hiện xong 47/56 quyết định, kết luận (đạt 83,9%); nhiều vụ việc phức tạp đã được giải quyết, góp phần ổn định tình hình; số đơn phải giải quyết hiện nay chủ yếu là đơn thư mới phát sinh.

Một số UBND phường, xã đã có nhiều cố gắng, đạt kết quả cao, điển hình như: phường Trần Phú, phường Ngô Quyền, xã Dĩnh Trì (đến nay không còn đơn thư tồn phải giải quyết); một số UBND phường, xã đạt kết quả khá (còn ít đơn thư phải giải quyết) như: phường Trần Nguyên Hãn (giải quyết xong 5/6 đơn), phường Mỹ Độ (giải quyết xong 3/4 đơn), xã Dĩnh Kế (giải quyết xong 4/5 đơn); một số phòng, đơn vị thành phố đã quan tâm chỉ đạo, tham mưu giải quyết, kết quả có chuyên biến rõ nét như: Phòng Tài nguyên - Môi trường thành phố (tham mưu giải quyết xong 61/73 đơn, đạt 83,5%), Văn phòng Đăng ký QSD đất thành phố (tham mưu giải quyết xong 42/50 đơn, đạt 84%).

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Thủ trưởng một số phòng, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND phường, xã chưa thật sự quan tâm đến công tác giải quyết đơn thư, đặc biệt là chưa thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; có phường, xã mặc dù đơn thư không nhiều, vụ việc không phức tạp nhưng không tập trung giải quyết, để tồn đọng, quá hạn; cơ quan tham mưu của thành phố như: Thanh tra thành phố, Bộ phận tiếp công dân trong thực hiện chưa quyết liệt, thiếu chủ động, công tác theo dõi, rà soát, đôn đốc giải quyết đơn thư tồn, quá hạn còn hạn chế; một số đơn vị thực hiện chế độ thông tin, báo cáo chưa nghiêm, chưa kịp thời; việc phối hợp giữa các phòng, ngành và phường, xã chưa thường xuyên, chủ động, hiệu quả chưa cao.

2. Nhiệm vụ trong quý II/2012 và thời gian tiếp theo

Trong quý II/2012, Thành phố tiếp tục tập trung cao giải quyết dứt điểm các dự án xây dựng còn dở dang như: chợ Song Mai, Đường vành đai Đông Bắc, cải tạo, mở rộng, nâng cấp nhà máy Phân Đạm Hà Bắc, Khu dân cư phía Nam xã Dĩnh Kế, Hạ tầng kỹ thuật Tiểu khu dân cư quanh công viên Hoàng Hoa Thám, Khu dân cư số 2...; giải quyết ý kiến cử tri phản ánh, đề nghị giải quyết liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường; mặt khác do tác động từ tình hình của các địa phương trong tỉnh và trong nước; vì vậy, đơn thư KNTC trên địa bàn thành phố vẫn tiếp tục tiềm ẩn phát sinh nhiều và phức tạp.

Xác định công tác giải quyết đơn thư KNTC và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực là nhiệm vụ trọng tâm; do vậy phải tập trung cao giải quyết, góp phần giữ vững ổn định tình hình trên địa bàn thành phố.

3. Biện pháp thực hiện

- Thủ trưởng phòng, ngành, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã:

+ Xác định rõ và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị; Thủ trưởng các phòng, ngành, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã phải trực tiếp chỉ đạo giải quyết đơn thư; phân công rõ nhiệm vụ cho cán bộ, chuyên viên; hàng tuần, tháng tổ chức kiểm điểm tiến độ thực hiện để kịp thời có biện pháp giải quyết, đẩy nhanh tiến độ.

+ Duy trì và thực hiện tốt công tác tiếp dân theo quy định; tập trung cao thời gian, nhân lực cho công tác giải quyết đơn thư; giải quyết đúng trình tự, thủ tục và ra văn bản giải quyết đúng theo quy định; chú trọng làm việc với công dân (trước khi ra văn bản trả lời) để làm rõ nội dung đơn; trao đổi, đối thoại với công dân.

+ Quan tâm nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư KNTC: Trong quá trình giải quyết đơn thư phải kiểm tra thực địa, thiết lập chặt chẽ, đầy đủ hồ sơ theo quy định ngay từ khi thụ lý, tiếp nhận; vụ việc phức tạp cần phối hợp tốt với các đơn vị có liên quan, tranh thủ ý kiến của cơ quan chuyên môn, qua đó tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong giải quyết các vụ việc.

+ Đối với các phường, xã, trong giải quyết những vụ việc phức tạp, đồng người cần báo cáo Đảng ủy biết, chỉ đạo giải quyết và chỉ đạo các đoàn thể phối hợp trong giải quyết, vận động, tuyên truyền đến các công dân.

- Thanh tra thành phố tập trung rà soát lại các vụ việc còn tồn đọng; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã giải quyết đơn thư; chủ động tham mưu Thường trực UBND thành phố văn bản đôn đốc và các biện pháp cụ thể khác để đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn thư và thực hiện các quyết định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị: Tài nguyên - Môi trường, Trung tâm phát triển quỹ đất & Cụm công nghiệp, Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất thành phố tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư còn tồn đọng; kịp thời giải quyết các đơn thư mới phát sinh, không để tồn đọng, quá hạn.

Vậy, Văn phòng HĐND-UBND thành phố thông báo kết luận của đ/c Chủ tịch UBND thành phố để các đơn vị có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy, HĐND, UBND TP (B/c);
- Các phòng, đơn vị: Thanh tra, TNMT, Trung tâm PTQĐ&CCN, VPĐKQSD đất TP;
- UBND các phường, xã;
- LĐ, CV: NC, TNMT;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG



Văn Toàn

